



**Werde Weiterhelfer
im Sanvartis
Helpcare Center**

Willkommen im Sanvartis Helpcare Center

Die Sanvartis GmbH ist der größte Vertriebs- und Kommunikationsanbieter im deutschen Gesundheitswesen und bietet Dir als Teil der Medperion Gruppe zahlreiche Möglichkeiten.

Nutze die Chance, in eine der spannendsten Branchen einzutauchen und Teil eines vielfältigen Teams mit Weitblick zu werden:

Werde Weiterhelfer als telefonischer Kundenberater (m/w/d) in unserem Sanvartis Helpcare Center.



Deine Aufgaben

Du bist empathisch, hilfsbereit und behältst einen kühlen Kopf, auch wenn das Telefon heißklingelt? Dann bist du bei Sanvartis genau richtig! Mit über 500 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern betreiben wir eines der größten Gesundheits-Service-Center in Deutschland.

Unser Antrieb: Menschen in gesundheitlichen Fragen schnell und kompetent zu helfen. Klingt nach einer sinnvollen Aufgabe für Dich? Dann hilf uns, zu helfen.

Hier bist Du die Nummer 1 für Patienten:

- Als erster Ansprechpartner nimmst Du eingehende Anrufe auf der Hotline des ärztlichen Bereitschaftsdienstes und/oder der Facharztvermittlung entgegen.
- Du leitest die Anrufer zum richtigen Ansprechpartner weiter und sorgst dafür, dass sie dort schnell kompetenten Rat erhalten.
- Zudem hilfst Du Patientinnen und Patienten, die dringend einen Facharzttermin brauchen, indem Du ihnen rasch einen freien Termin bei einem nahegelegenen Spezialisten vermittelst.
- Du dokumentierst jeden einzelnen Fall sorgfältig: So stellst Du sicher, dass alle Beteiligten mit den notwendigen Informationen versorgt sind.

Arbeitszeit und Benefits:

- **Vorbereitung:** Du erhältst eine umfassende und sichere Einarbeitung.
- **Arbeitszeiten:** Du kannst in Vollzeit, Teilzeit, als studentischer Mitarbeiter oder Minijobber starten – gerne auch bis zu 50% von zu Hause. Deine Arbeitszeiten können Montag-Sonntag zwischen 7-23 Uhr liegen.
- **Karriere:** Wir bieten Dir umfangreiche Fort- und Weiterbildungen sowie fachliche und hierarchische Entwicklungschancen.
- **Attraktives Gehalt:** Bestehend aus attraktiver Grundvergütung zzgl. gesetzlicher Zuschläge und weiterer Sonderzahlungen wie Schichtzulagen für Spät-, Wochenend- und Feiertagsdienste sowie 28 Tagen Urlaub.
- **Wohlfühlatmosphäre:** In unseren lichtdurchfluteten Räumlichkeiten herrscht ein familiäres Arbeitsklima mit flachen Hierarchien und offenen Ohren für deine Anliegen.
- **Gesundheitspaket:** Du profitierst von attraktiven Gesundheitsprogrammen, zahlreichen Rabatten sowie Freigeträgen und Obst im Büro.
- **Gute Anbindung:** Wir sitzen direkt am Hauptbahnhof Duisburg und sind mit dem ÖPNV innerhalb kürzester Zeit aus einem Umkreis von 100 km zu erreichen.

Interview mit einem Kollegen



„Sanvartis bietet mir die Möglichkeit, innerhalb eines hervorragenden Arbeitsklimas an vielseitigen Projekten im Gesundheitswesen mitzuwirken.“

VOLKER STEINSEIFER

seit März 2020 im Team „Ärztlicher Bereitschaftsdienst“

Hallo Volker, was hat Dich bewogen, Dich bei Sanvartis zu bewerben?

Sanvartis bietet mir die Möglichkeit, innerhalb eines hervorragenden Arbeitsklimas an vielseitigen Projekten im Gesundheitswesen mitzuwirken. Ausschlaggebend für meine Bewerbung war, dass ich hier etwas Sinnvolles bei der täglichen Arbeit bewirken kann, indem ich u.a. Menschen in Notlagen helfe und Lösungen für Probleme anbiete.

Was hast Du vor Sanvartis gemacht?

Ich habe eine Ausbildung zum Groß- & Außenhandelskaufmann gemacht, anschließend selbständig im Vertrieb u.a. von Medizinprodukten gearbeitet und regelmäßig freiberuflich für diverse

TV-Produktionen gearbeitet, was ich auch aktuell mache. Durch mein TV-Volontariat bei einer Produktionsfirma und meiner anschließenden Arbeit als Redakteur bin ich diesem Bereich immer noch treu geblieben.

Welche Aufgaben hast Du aktuell bei Sanvartis im Team?

Von Beginn an bin ich im Akutservice der 116117 für eine kassenärztliche Vereinigung tätig, wurde aber schnell mit weiteren Aufgaben vertraut gemacht. Mittlerweile telefoniere ich auch im Terminservice für Facharzttermine bzw. dem ärztlichen Bereitschaftsdienst der kassenärztlichen Vereinigungen, um den Patienten zu helfen, schnellstmöglich einen Termin zu bekommen. Seit Februar bin ich zudem in einem besonders spannenden,

anspruchsvollen und sehr aktuellen Projekt tätig: Dem Support für die Impfzentren einer anderen kassenärztlichen Vereinigung, wo wir als Ansprechpartner für das Personal der Impfzentren da sind, falls es mal mit der IT-Technik nicht rund läuft, um einen möglichst reibungslosen Ablauf in den Impfzentren zu gewährleisten.

Mit wem telefonierst Du tagtäglich und worum geht es in den Gesprächen?

Ich spreche oftmals mit Patienten, die akut mit gesundheitlichen Problemen belastet sind und die medizinische Hilfe außerhalb der Öffnungszeiten der Hausärzte benötigen. Ich versuche die Patienten mit Hilfe von medizinisch relevanten Fragen bei einer Ersteinschätzung auf die richtige Versorgungsebene zu leiten, damit sie anschließend bestmöglich aufgefangen werden.

Zudem telefoniere ich mit Patienten, die dringend einen Facharzttermin oder auch einen Termin beim Psychologen benötigen. Ich helfe dabei, dass sie schnell und unkompliziert den notwendigen Termin bekommen. Beim Impfsupport sind meine Ansprechpartner die Einsatzkräfte vom Dienst und das Personal der Impfzentren, für die ich versuche Lösungen bei technischen Problemen im Arbeitsablauf zu finden, indem ich Antworten zu den Hintergründen der Störungen erfrage, damit der Ablauf in den Impfzentren nicht gefährdet ist.

Wie sieht Dein Tagesablauf so aus?

Ich beginne mit der Vorbereitung auf den Arbeitstag, indem ich mir die aktuellen Emails und Neuigkeiten zu Betriebsabläufen durchlese, trage mich dann in den Pausenplan ein und starte die Hilfsprogramme für meine tägliche Arbeit. Dann geht es auch schon los mit den ersten Telefongesprächen, in denen ich beratend und helfend tätig bin.

Der Tagesablauf gestaltet sich stets sehr abwechslungsreich, da es immer wieder neue Herausforderungen und auch neue Themen gibt, mit denen ich mich auseinandersetze. So wird es nie langweilig und eintönig, zudem lerne ich auch immer wieder neue Dinge, die auch für den Alltag relevant sind.

Was begeistert Dich an Deinem Job?

Mich begeistert die Vielseitigkeit meiner Aufgaben und, dass ich Menschen wirklich sinnvoll und helfend zur Seite stehen kann. Zudem begeistert mich die Arbeit mit den Kolleg*innen bei Sanvartis, die wirklich ein tolles und hilfsbereites Team sind.

Vielen Dank für Deinen Einsatz und das Interview!

Deine Ansprechpartner

Wir sind während des Bewerbungsprozesses für Dich da. Du hast vorab Fragen? Ruf uns gerne direkt an.



JULIA BRZOSKA

Recruiter für Sanvartis seit 2018

julia.brzoska@careforce.de
+49 151 188 812 89



ROMINA AMMANN

Recruiter für Sanvartis seit 2018

romina.ammann@careforce.de
+49 151 188 810 76



Unser Bewerbungsprozess



Jobportal

Hier geht's zum Jobportal:
Einfach QR-Code scannen
und dann Job auswählen.

Bewerbung

Schicke uns Deinen Lebenslauf oder
Deine Kontaktdaten.

Telefonischer Austausch

Wir nehmen direkt Kontakt zu Dir auf,
beantworten Dir Deine Fragen und
sprechen mit Dir zu Deinen Erfahrungen
und Vorstellungen.

Persönliches Kennenlernen

Im nächsten Schritt lernen wir uns online
oder auch persönlich kennen. Gerne kannst
Du einfach bei uns vorbeikommen und Dein
zukünftiges Arbeitsumfeld kennenlernen.
Dabei geben wir Dir auch einen Einblick in
unseren Alltag und Deine Aufgaben.

Dein neuer Job

Glückwunsch! Wenn von beiden
Seiten alles passt, erfolgt der
Abschluss des Arbeitsvertrages.

Kontakt & Adresse

Standort Duisburg:

Sanvartis GmbH
Mercator One (direkt am Hbf)
Mercatorstrasse 1b
47051 Duisburg

Standort Köln:

Sanvartis GmbH
Horbeller Strasse 11
50858 Köln

Ein Unternehmen der

MEDPERION
SALES AND COMMUNICATION

Weitere Infos findest Du auf
www.sanvartis.de/karriere-jobs

